

Tarih: .../.../.....

**PAYDOSS PDKS HİZMET SÖZLEŞMESİ****MADDE 1 - TARAFLAR**

Bu sözleşme, bir tarafta .....(İşbu Sözleşmede bundan sonra "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta TEKNOTOLYA TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ (bundan sonra "YÜKLENİCİ" olarak anılacaktır.) arasında aşağıda yazılı şartlar dahilinde akdedilmiştir.

**1.1. MÜŞTERİNİN;**

- Ticaret Unvanı:** .....
- Adresi:** .....
- Telefon numarası:** .....
- E-posta Adresi:** .....
- KEP adresi:** .....

**1.2. YÜKLENİCİNİN;**

- Ticaret Unvanı:** TEKNOTOLYA TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ
- Adresi:** Üniversiteler Mah. 1596. Cad. 1.Ar-Ge Binası No:97 Ofis No:9 Çankaya/ANKARA
- Telefon numarası:** 0850 304 00 80
- E-posta Adresi :** [info@paydoss.com](mailto:info@paydoss.com)
- KEP adresi:** [teknolyateknoloji@hs01.kep.tr](mailto:teknolyateknoloji@hs01.kep.tr)

**MADDE 2 – KONU, AMAÇ VE KAPSAM**

**2.1.** İşbu Sözleşmenin konusu, amacı ve kapsamı; YÜKLENİCİ tarafından geliştirilen ve işletilen Paydoss Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) hizmeti ve buna bağlı mobil uygulamalar, web tabanlı yönetim panelleri, raporlama modülleri, entegrasyon hizmetleri ve ilgili yazılımların MÜŞTERİ'nin kullanımına sunulmasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

**2.2.** Hizmet kapsamında sunulan ürün ve paket içerikleri <https://www.paydoss.com/cihazlar> ve <https://www.paydoss.com/fiyat> sayfasında yer almaktadır.

**2.3.** YÜKLENİCİ, hizmet ve paket kapsamını geliştirme, değiştirme veya güncelleme hakkını saklı tutar. MÜŞTERİ tarafından ilgili değişikliklerin güncel haline <https://www.paydoss.com/cihazlar> ve <https://www.paydoss.com/fiyat> sayfasından ulaşılabilir.

**MADDE 3 – YÜKLENİCİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**3.1.** YÜKLENİCİ, hizmet kapsamında sunulan ürün ve paket içerikleri seçen MÜŞTERİ'ye paket kapsamındaki hizmetleri sunmakla yükümlüdür.

**3.2.** YÜKLENİCİ, MÜŞTERİ'nin sistemle ilgili arıza, bakım, destek ve benzeri her türlü taleplerine Madde 5'te yer alan Bakım Destek Hizmetleri'nde belirtilen süre içerisinde İşbu Sözleşmede belirtilen sorumlulukları çerçevesinde müdahale etmek ve sorunun en kısa süre içerisinde çözülmesi adına azami gayreti göstermekle yükümlüdür.

**3.3.** İnternet servis sağlayıcıları, bulut altyapıları veya üçüncü taraf servislerden kaynaklanan kesintilerden YÜKLENİCİ sorumlu değildir.

**3.4. YÜKLENİCİ, MÜŞTERİ'nin şifre ve erişim bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli teknik altyapıyı sağlamakla birlikte, MÜŞTERİ'nin veya MÜŞTERİ personelinin kusuru, ihmali, dikkatsizliği veya güvenlik kurallarına aykırı davranışları sonucu meydana gelen yetkisiz erişimlerden ve bunların doğurduğu zararlardan sorumlu değildir.**

**3.5. Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarından kaynaklanan teknik aksaklıklar nedeniyle yazılımın kısmen veya tamamen kullanılamaması, hizmet performansının düşmesi, veri senkronizasyonunda gecikmeler yaşanması veya bazı fonksiyonların geçici olarak çalışmaması durumları YÜKLENİCİ'nin kusuru olarak değerlendirilemez ve MÜŞTERİ bu sebeplerle herhangi bir tazminat, ücret iadesi veya sair hak talebinde bulunamaz. YÜKLENİCİ, söz konusu aksaklıkların giderilmesi için makul ölçüde gerekli koordinasyonu ve teknik desteği sağlamaya çalışacak olmakla birlikte, üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının sistemleri üzerinde doğrudan kontrol sahibi olmadığından bu hizmetlerin sürekliliği, erişilebilirliği veya performansı konusunda herhangi bir garanti vermemektedir.**

#### **MADDE 4 – MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**4.1. MÜŞTERİ, hizmetin gereği gibi kullanılabilmesi için personel tarafından kullanılan cep telefonu, tablet ve benzeri mobil cihazların çalışır durumda olmasından, gerekli teknik özellikleri taşımasından, aktif internet/data paketine sahip olmasından ve hizmet kapsamında ihtiyaç duyulan konum (GPS) hizmetlerinin açık tutulmasından sorumludur.**

**4.2. MÜŞTERİ, personelinin kullandığı mobil cihazlarda internet erişiminin bulunmaması, yetersiz veya kesintili olması, konum hizmetlerinin kapalı tutulması, cihaz arızaları, işletim sistemi veya uygulama kaynaklı kısıtlamalar ya da kullanıcı hataları nedeniyle hizmetin eksik, hatalı veya kesintili çalışmasından doğabilecek sonuçların kendi sorumluluğunda olduğunu kabul eder.**

**4.3. İnternet bağlantısının bulunmaması veya konum hizmetlerinin devre dışı bırakılması nedeniyle veri iletiminin gerçekleştirilememesi, konum bilgilerinin alınamaması, kayıtların eksik oluşması veya sistem fonksiyonlarının tam olarak yerine getirilememesi hallerinde YÜKLENİCİ herhangi bir sorumluluk taşımayacaktır.**

**4.4. MÜŞTERİ, personelinin hizmetin kullanımına ilişkin gerekli cihaz ayarlarını ve izinlerini doğru şekilde yapılandırmasını sağlamakla yükümlüdür.**

**4.5. Oturum şifreleri ve personele uygulama şifreleri tanımlama ve bu şifrelerin gizliliğinden MÜŞTERİ sorumludur.**

**4.6. MÜŞTERİ, hizmet kapsamında kendisine tahsis edilen kullanıcı hesapları, oturum şifreleri, API anahtarları, uygulama erişim kodları ve benzeri tüm kimlik doğrulama bilgilerinin oluşturulmasından, güvenli şekilde saklanmasından, yetkisiz kişilere açıklanmamasından ve kullanımının kontrol edilmesinden münhasıran sorumludur. MÜŞTERİ, söz konusu erişim bilgilerinin çalışanları, temsilcileri, alt yüklenicileri veya yetkilendirdiği diğer kişiler tarafından kullanımından doğabilecek tüm işlem, eylem ve sonuçlardan sorumlu olduğunu kabul eder.**

**4.7. MÜŞTERİ,**

- a) Sisteme yüklenen verilerin doğruluğundan,
- b) Personel bilgilerinin hukuka uygun şekilde işlenmesinden,
- c) Çalışanlardan alınması gereken açık rızalar ve bilgilendirmelerden,
- d) Kullanıcı hesaplarının güvenliğinden,
- e) Sistemin kullanımına ilişkin mevzuata uyulmasından, münhasıran sorumludur.

**4.8. MÜŞTERİ**, bağımsız bir doğrulama yapmadığı takdirde yapay zekâ çıktısının olgusal bir iddia niteliğinde olduğunu kabul eder. MÜŞTERİ, yapay zekâ çıktılarında yer alan olgusal beyanları, hukuki, mali, teknik veya ticari değerlendirmeleri bağımsız olarak doğrulamaksızın esas almamayı taahhüt eder.

#### **MADDE 5 – BAKIM DESTEK HİZMETLERİ**

**5.1.** Sistemin tamamını durduran arıza halinde 12 saat içinde, bazı üniteleri ilgilendiren arıza halinde ise 24 saat içerisinde sisteme YÜKLENİCİ tarafından uzak bağlantı ile müdahale edilecektir. YÜKLENİCİ, sorunun en kısa süre içerisinde çözülmesi adına azami gayret gösterilecektir.

**5.2.** Acil bakım çalışmaları önceden bildirim yapılmaksızın gerçekleştirilebilir.

**5.3.** Planlı bakım çalışmaları makul süre öncesinde MÜŞTERİ'ye bildirilmek suretiyle gerçekleştirilir ve bu süre içerisinde hizmet kesintileri yaşanabilir.

#### **MADDE 6 – SÖZLEŞME BEDELİ ve ÖDEME**

**6.1.** İşbu Sözleşmeye konu olan Paydoss PDKS aylık hizmetinin satış ve satış sonrası destek tutarı toplam ..... Lisans Paydoss PDKS Hizmeti için ..... TL (.....TürkLirası) olup hizmetimiz KDV'den muaftır.

**6.2.** MÜŞTERİ, paket değişikliği durumunda kullanmadığı ayın paketi ile yeni paket arasındaki hesaplanan fark tutarını ödeyerek bir üst pakete geçebilir. Alt pakete geçiş yapılamaz.

**6.3.** İade işleminde sözleşme bedelinin %15'i işletme bedeli olarak hesaplanacak ve toplam bedelden kullanılan ay işletme bedeli düşüldükten sonra iade gerçekleştirilecektir. 10-15-20-25-30-35-40-45-50 lisans paketlerinde para iadesi yapılmamaktadır.

**6.4.** İşbu Sözleşme kapsamında YÜKLENİCİ'ye yapılacak ödemeler YÜKLENİCİ'nin aşağıdaki bilgileri yazılı banka hesabına yapılacaktır.

Alıcı: Teknotolya Teknoloji A.Ş.

Banka : Halkbank

Şube : Gimat Şube

IBAN : TR45 0001 2009 3930 0010 2605 14

#### **MADDE 7 – SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH**

**7.1.** İşbu sözleşmenin süresi, paketin satın alındığı tarihte başlar ve 12 ay devam eder. Sözleşme, süresi sonunda kendiliğinden sona erer.

**7.2.** Sözleşmenin uzaması, MÜŞTERİ'nin yeni paket alımı ile gerçekleşir.

**7.3.** Alt pakete geçen MÜŞTERİ'ye para iadesi yapılmaz. Üst pakete geçen MÜŞTERİ, sadece kalan kullanım ayı için yeni paket fiyatı ile eski paket fiyatı arasındaki farkı öder.

**7.4.** Sözleşme'nin sona ermesi halinde YÜKLENİCİ, MÜŞTERİ'YE ve KULLANICI'ya ait bilgileri 3 (üç) ay süreyle saklar. Bu süre içerisinde MÜŞTERİ, talebi üzerine tüm verilerini ücretsiz olarak teslim alabilecektir.

**7.5.** YÜKLENİCİ'nin yükümlülüklerini gereği gibi ifa etmemesi halinde MÜŞTERİ'nin Sözleşme'yi derhal fesih hakkı saklıdır. Bu halde YÜKLENİCİ'ye vermiş olduğu hizmetin karşılığı ödenecek olup fazla ödeme yapılmış ise veya kalan ayların ücreti MÜŞTERİ'ye iade edilecektir.

**MADDE 8 - FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI**

**8.1.** İşbu sözleşme kapsamında MÜŞTERİ'nin kullanımına sunulan yazılım, mobil uygulama, web uygulaması, veri tabanı yapıları, algoritmalar, tasarımlar, kullanıcı arayüzleri, dokümantasyonlar, raporlar, logolar, markalar, ticari unvanlar, kaynak kodları, nesne kodları, geliştirmeler, güncellemeler ve bunlara ilişkin tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları münhasıran YÜKLENİCİ'ye aittir. İşbu sözleşme, MÜŞTERİ'ye herhangi bir fikri veya sınai mülkiyet hakkının devri anlamına gelmez.

**8.2.** MÜŞTERİ, yalnızca sözleşme süresi boyunca ve sözleşmede belirtilen kapsam dahilinde, yazılımı kendi iç iş süreçlerinde kullanmak üzere sınırlı, münhasır olmayan, devredilemez ve alt lisans verilemez bir kullanım hakkına sahiptir.

**8.3.** MÜŞTERİ; YÜKLENİCİ'nin önceden yazılı onayı olmaksızın yazılımı veya herhangi bir bölümünü kopyalayamaz, çoğaltamaz, değiştiremez, uyarlayamaz, geliştiremez, kiralayamaz, satamaz, devredemez, alt lisans veremez, üçüncü kişilerin kullanımına sunamaz, ticari olarak değerlendiremez veya kullandırılamaz.

**8.4.** MÜŞTERİ, yazılımın kaynak koduna erişmeye çalışmayacağını, tersine mühendislik, kaynak koda dönüştürme, çözümlenme, şifre çözme veya yazılımın çalışma mantığını ortaya çıkarmaya yönelik herhangi bir işlem gerçekleştirmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**8.5.** MÜŞTERİ, yazılım üzerinde bulunan telif hakkı, marka, logo, lisans, mülkiyet veya diğer hak sahipliğini gösteren açıklamalar ve işaretleri kaldıramaz, değiştiremez veya gizleyemez.

**8.6.** Yazılıma ilişkin güncelleme, iyileştirme, ek modül, yeni sürüm ve özelleştirme çalışmalarından doğan tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça YÜKLENİCİ'ye ait olacaktır.

**8.7.** MÜŞTERİ'nin işbu madde hükümlerine aykırı davranması halinde YÜKLENİCİ, sözleşmeyi haklı nedenle derhal feshetme, erişimi askıya alma ve uğradığı her türlü doğrudan veya dolaylı zararının tazminini talep etme hakkına sahiptir.

**MADDE 9– KISMİ GEÇERSİZLİK VE UYGULAMA**

**9.1.** İşbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birinin, yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olması, geçersiz sayılması, iptal edilmesi veya uygulanamaz hale gelmesi durumunda, bu durum Sözleşmenin diğer hükümlerinin geçerliliğini, yürürlüğünü ve uygulanabilirliğini etkilemez. Geçersiz veya uygulanamaz hale gelen hükmün yerine, tarafların iradesine ve Sözleşmenin amacına en yakın hukuki sonucu doğuracak yeni bir düzenleme yapılabilir.

**9.2.** Tarafların Madde 1'de tanımlanan tebligat adresleri aksi yazılı olarak karşı tarafa bildirilmedikçe resmi tebligat adresi sayılır. Aksi yazılı olarak karşı tarafa bildirilmediği sürece bu adreslere yapılacak her türlü tebligat, bildirim ve yazışma geçerli ve usulüne uygun şekilde yapılmış sayılır. Adres değişikliğinin diğer tarafa yazılı olarak ve usulüne uygun şekilde bildirilmemesi halinde, eski adrese yapılan tebligatlar geçerli kabul edilir ve bu tebligatların tüm hukuki sonuçları doğar. Taraflar, e-posta, elektronik sistem bildirimleri veya yazılım içi bildirim kanalları aracılığıyla yapılan bildirimlerin de sözleşmede aksi belirtilmedikçe, yazılı bildirim hükmünde olabileceğini kabul eder.

**MADDE 10 – KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK**

**10.1.** Sözleşme içeriği gizlidir. Sözleşmenin içeriği ile ilgili Taraflar üçüncü kişilere yasal zorunluluklar dışında herhangi bir bilgi ya da belge sunmayacaktır.

**10.2.** Tarafların, diğer tarafla ilgili öğrendiği fikir, buluş, proje, iş, metod, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır ya da diğer yasal korunmaya konu olan ya da olmayan her türlü yenilik ve çalışma esnasında öğrenilecek yazılı veya sözlü tüm ticari, mali, teknik bilgiler ve

konuşma bilgileri, hizmet kapsamında alınan MÜŞTERİ'nin personeline ait bilgiler gizli bilgi olarak kabul edilir ve Taraflar bu bilgileri gizli tutmayı kabul ederler. Bu yükümlülük, işbu Sözleşme sona erse dahi yürürlükte kalmaya devam eder.

**10.3.** Taraflar, Madde 10.2'de yer alan gizli bilgileri, sadece kendisinin ve çalışanlarının işi gereği bilmesi gerektiği kadarını bileceklerini ve bu bilgi ve belgelerin hiçbir şekilde Tarafların izni olmaksızın üçüncü gerçek ve/veya tüzel kişi ve kuruluşlara çalışma amaçları dışında açıklanmayacağını ve herhangi bir şekilde ya da herhangi bir yolla dağıtamayacağını, basın yayın organları ve medya kuruluşları vasıtasıyla açıklayamayacağını, reklam amacıyla kullanamayacağını kabul ve taahhüt eder.

**10.4.** MÜŞTERİ, 6698 sayılı KVKK kapsamında işbu hizmet kapsamında personelinin kişisel verisi bakımından veri sorumlusu sıfatını haizdir. YÜKLENİCİ ise veri işleyen sıfatıyla hareket eder.

**10.5.** MÜŞTERİ, çalışanlarından alması gereken açık rıza ve aydınlatma yükümlülüklerinin kendisi tarafından yerine getirilmesi gerektiği bilir ve kabul eder.

**10.6.** MÜŞTERİ tarafından yetkilendirilen personelin erişim bilgilerinin gizliliğine ilişkin yükümlülükler uymaması nedeniyle meydana gelebilecek veri kaybı, veri ihlali, yetkisiz erişim, hizmet kesintisi veya diğer zarar ve kayıplardan YÜKLENİCİ sorumlu tutulamaz.

**10.7.** Şifrelerin veya erişim bilgilerinin üçüncü kişiler tarafından ele geçirildiğinin, yetkisiz kullanıldığının veya güvenliğinin tehlikeye düştüğünün fark edilmesi halinde MÜŞTERİ, durumu derhal YÜKLENİCİ'ye yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bildirimin yapılmasına kadar geçen sürede gerçekleştirilen tüm işlemler MÜŞTERİ'nin sorumluluğunda kabul edilir.

**10.8.** MÜŞTERİ, hizmet kapsamında işlenen verilere ilişkin olarak çalışanlar, kamu kurumları, Kişisel Verileri Koruma Kurumu veya üçüncü kişiler tarafından ileri sürülebilecek idari, hukuki veya cezai taleplerden münhasıran sorumludur.

**10.9.** MÜŞTERİ'nin talebi doğrultusunda veri işlenmesi sebebiyle YÜKLENİCİ hakkında herhangi bir idari para cezası, tazminat talebi, dava, soruşturma veya yaptırım uygulanması halinde MÜŞTERİ, YÜKLENİCİ'nin uğradığı tüm zararları, yaptığı yargılama giderlerini, vekâlet ücretlerini, danışmanlık giderlerini ve diğer masrafları ilk talepte nakden ve defaten karşılamayı kabul eder.

**10.10.** MÜŞTERİ, hizmet kapsamında işlenen kişisel verilerin hukuka uygun şekilde elde edildiğini, ilgili çalışanların gerekli aydınlatma metinleri ile bilgilendirildiğini ve mevzuat gerektiriyorsa gerekli veri işleme şartlarının sağlandığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.11.** Sözleşme'nin sona ermesi halinde YÜKLENİCİ, MÜŞTERİ'YE ve KULLANICI'ya ait bilgileri 3 (üç) ay süreyle saklar. Bu süre içerisinde MÜŞTERİ, talebi üzerine tüm verilerini ücretsiz olarak teslim alabilecektir. Saklama süresinin sonunda veriler yürürlükteki mevzuata uygun şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

## MADDE 11 – MÜCBİR SEBEP

**11.1.** Tarafların kontrolü dışında meydana gelen; önceden öngörülmesi ve makul tedbirlerle önlenmesi mümkün olmayan doğal afetler, deprem, sel, yangın, fırtına, salgın hastalık, savaş, terör eylemleri, iç karışıklıklar, grev, lokavt, genel veya kısmi seferberlik, kamu otoritelerinin karar ve işlemleri, altyapı veya iletişim sistemlerinde meydana gelen yaygın kesintiler ile benzeri nitelikteki olaylar mücbir sebep olarak kabul edilir.

**11.2.** Mücbir sebep nedeniyle yükümlülüklerini yerine getiremeyen taraf, durumu öğrendiği tarihten itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde diğer tarafa yazılı olarak bildirmek ve mücbir sebebin varlığını makul ölçüde belgelemekle yükümlüdür.

**11.3.** Mücbir sebep süresince tarafların etkilenen yükümlülükleri askıya alınır ve bu süre boyunca taraflardan herhangi biri temerrüde düşmüş sayılmaz. Taraflar, mücbir sebebin etkilerini en aza indirmek için gerekli makul çabayı gösterecektir.

**11.4.** Mücbir sebep halinin kesintisiz olarak 30 (otuz) günden fazla sürmesi ve sözleşmenin ifasını önemli ölçüde engellemesi halinde, taraflardan her biri diğer tarafa yazılı bildirimde bulunarak sözleşmeyi herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmaksızın feshedebilir. Ancak fesih tarihine kadar taraflarca usulüne uygun olarak ifa edilmiş edimlere ilişkin hak ve alacaklar saklıdır.

## **MADDE 12 – SORUMLULUK SINIRLAMASI**

**12.1.** YÜKLENİCİ, işbu Sözleşme kapsamında sunduğu hizmetlerden kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkabilecek kar kaybı, gelir kaybı, iş fırsatı kaybı, müşteri kaybı, veri kaybı, itibar kaybı, beklenen tasarrufların gerçekleşmemesi, dolaylı zararlar ve arızı zararlar nedeniyle sorumlu tutulamaz.

**12.2.** YÜKLENİCİ'nin işbu Sözleşme kapsamındaki toplam hukuki ve mali sorumluluğu, sorumluluğa neden olan olayın gerçekleştiği tarihten geriye dönük son on iki (12) aylık dönem içerisinde İŞVEREN tarafından YÜKLENİCİ'ye fiilen ödenmiş toplam hizmet bedeli ile sınırlıdır. Bu sınırlama, sözleşmesel sorumluluk, haksız fiil sorumluluğu veya diğer herhangi bir hukuki sorumluluk sebebine dayanan tüm talepler bakımından uygulanır.

**12.3.** Mücbir sebeplerden kaynaklanan zararlardan YÜKLENİCİ sorumlu değildir.

**12.4.** YÜKLENİCİ, üçüncü taraf yazılımlar, servis sağlayıcılar, barındırma hizmetleri, internet servis sağlayıcıları, ödeme kuruluşları veya diğer üçüncü taraf sistemlerden kaynaklanan kesinti, hata, veri kaybı veya performans sorunlarından sorumlu tutulamaz.

**12.5.** İşbu maddede yer alan sorumluluk sınırlamaları, YÜKLENİCİ'nin kasıtlı fiilleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca sınırlandırılması mümkün olmayan sorumluluk halleri bakımından uygulanmaz.

**12.6.** YÜKLENİCİ, yapay zekâ destekli özellikler ve yapay zekâ çıktıları kullanımıyla elde edilen sonuç ve bilgilerin doğruluğu veya müşterinin ihtiyaçlarına uygunluğu konusunda sorumlu tutulamaz. YÜKLENİCİ, yapay zekâ çıktılarının doğruluğu, eksiksizliği, güncelliği, güvenilirliği, belirli bir amaca uygunluğu, kesintisiz ya da hatasız çalışacağı ya da MÜŞTERİ'NİN beklenti ve ihtiyaçlarını karşılayacağı konusunda açık veya zımni herhangi bir garanti vermemektedir. YÜKLENİCİ, yapay zekâ özelliklerinin veya yapay zekâ çıktılarının kullanılması, kullanılmaması ya da yapay zekâ çıktılarına güvenilmesi sonucunda ortaya çıkan doğrudan-dolaylı zararlar, veri kayıpları, gelir kayıpları, iş ve itibar kayıpları, üçüncü kişi talepleri dahil ve bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz.

## **MADDE 13 – DELİL SÖZLEŞMESİ**

**13.1.** Taraflar, YÜKLENİCİ'nin sistem kayıtları ve log kayıtlarını, Tarafların elektronik posta kayıtları ve veri tabanı kayıtlarının kesin delil niteliğinde olduğunu kabul eder.

## **MADDE 14 – UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

**14.1.** İşbu Sözleşmenin uygulanmasından ve/veya yorumlanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlık, Taraflar arasında müzakere yoluyla çözülmeye çalışılacak; bunun mümkün olamaması halinde ise, İşbu Sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde Türk Hukuku uygulanacaktır. MÜŞTERİ'nin tacir veya kamu tüzel kişisi olması halinde Ankara Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

İşbu Sözleşme; taraflarca imzalandığı-onaylandığı tarihte yürürlüğe girer. 14 (on dört) madde, 6 (altı) sayfadan ibaret olan işbu Sözleşme; MÜŞTERİ ve YÜKLENİCİ tarafından tam olarak okunup anlaşıldıktan sonra imza altına alınmış-onaylanmıştır. Taraflar, bu Sözleşmenin, imzalayanların kimliğini doğrulayan ve bu Sözleşmenin elektronik ortamda değiştirilmemesini sağlayan bir elektronik imza prosedürü (örneğin, e-imza, DocuSign) veya Paydoss sistemi üzerinden onaylama yoluyla da imzalanabileceği-onaylayabileceği konusunda mutabıktır. Bu onaylama, el yazısı imzalı bir kağıt belge kadar yasal olarak bağlayıcıdır ve aynı etkiye sahiptir. İşbu Sözleşmeye veya bu biçimsel gerekliliğe yapılan değişiklikler ve eklemeler de bu yolla onaylanabilir ve geçerlidir.

**TEKNOTOLYA TEKNOLOJİ**

**MÜŞTERİ**

**ANONİM ŞİRKETİ**